



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

ตามที่กรมสุขภาพจิตได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมสุขภาพจิต และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารทางราชการ การรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และเพื่อให้องค์กรโปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบและตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จึงได้จัดให้มีช่องทางในการติดต่อประสานงาน การรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ บริเวณด้านหน้ากลุ่มงานเวชระเบียน ชั้น ๑ อาคารผู้ป่วยนอก ๕ ชั้น
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐ ๔๓๒๐ ๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๗๙๔ โทรสารหมายเลข ๐ ๔๓๒๒ ๔๗๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.krph.go.th หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : saraban_krph@dmh.mail.go.th
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือนางสาวทวีพร สีลาโพธิ์

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายอาทิตย์ เล่าสู่งกูร)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

