



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ โทร ๐ ๔๓๒๐ ๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๑๓๙ โทรสาร ๐ ๔๓๒๒ ๔๓/๒๒

ที่ สธ ๐๘๓๕.๑/ ๓๕๖๓

วันที่ ๖๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แจ้งประกาศ/นโยบาย และมาตรการ กลไก หรือระบบในการป้องกันการรับสินบนและประโยชน์ทับซ้อน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เรียน เลขาธิการกรม/ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/โรงพยาบาล/สถาบัน/ศูนย์และกลุ่มในสังกัดกรมสุขภาพจิต

ตามที่กรมสุขภาพจิต กำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาด การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ กรมสุขภาพจิต และเป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารราชการ เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของทางราชการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สนองความต้องการต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นั้น

โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ขอแจ้งประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านงานบริหารบุคลากร นโยบายด้านความโปร่งใส และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม มาตรการ กลไก หรือระบบในการป้องกันการรับสินบนและประโยชน์ทับซ้อนของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ส่งมาพร้อมหนังสือนี้ จำนวน ๑ ชุด เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและประชาสัมพันธ์ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

.....
ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

- ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
- ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันการปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

- ๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒
- ๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
- ๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๐๓๙ โทรสารหมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๗๒๒
- ๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือ E-Mail : jvkk.dmh@gmail.com

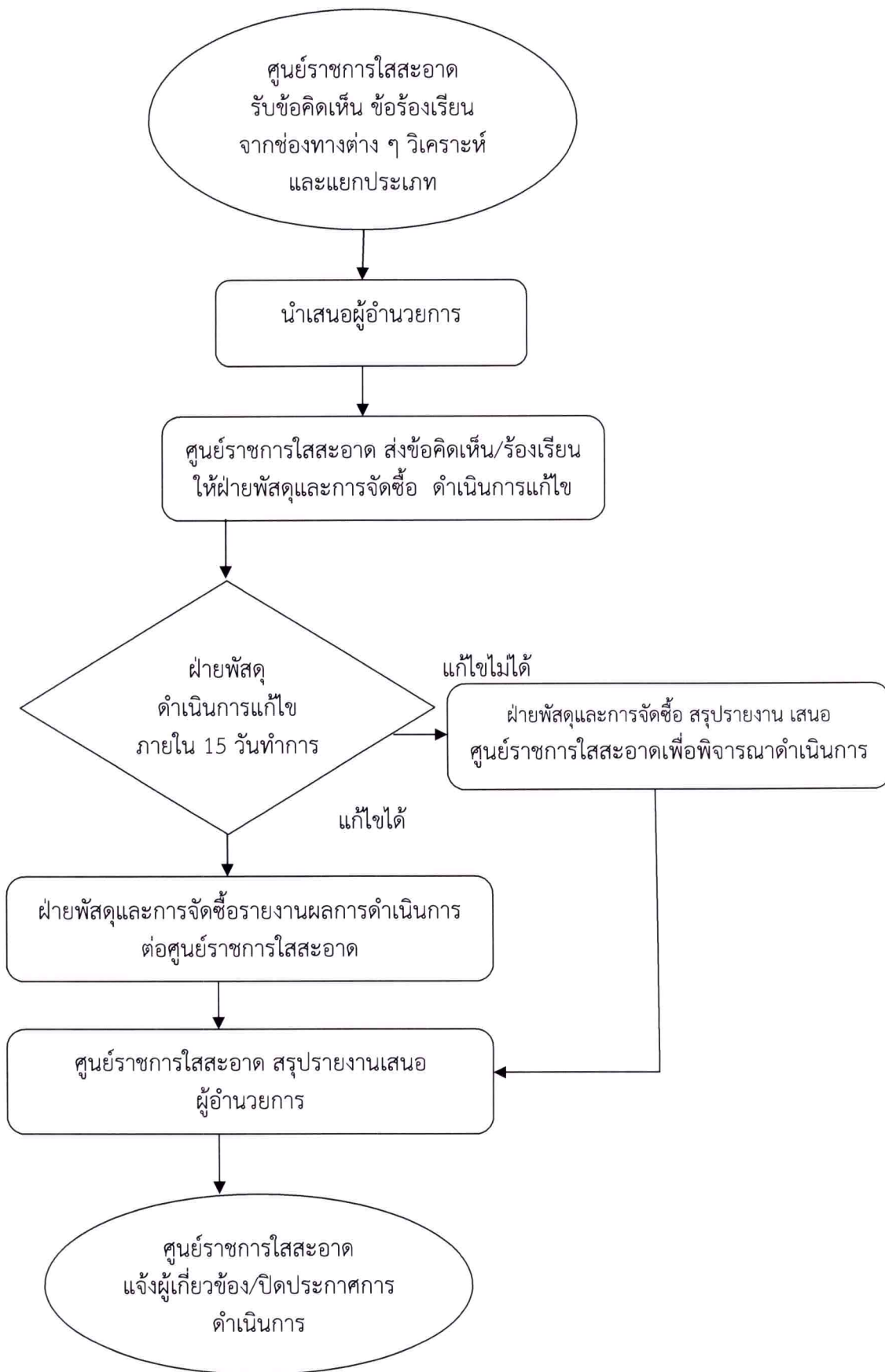
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ราชการใสสะอาด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียน ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์





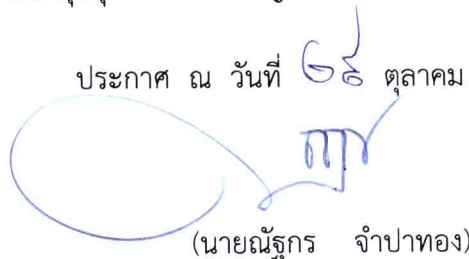
ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์
เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนกลุ่มงานทรัพยากรบุคคล
โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ โดยให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การสร้างราชการใสสะอาดและป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบกรมสุขภาพจิต และเพื่อเป็นการพัฒนาระบบการรับฟังข้อคิดเห็นและระบบจัดการข้อร้องเรียนด้านงานบริหารบุคลากร รวมทั้งเป็นองค์กรที่โปร่งใสปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสียอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ นั้น

เพื่อประโยชน์ของประชาชน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ จึงได้จัดให้มีช่องทางรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนด้านงานบริหารบุคลากร ตามช่องทาง ดังนี้

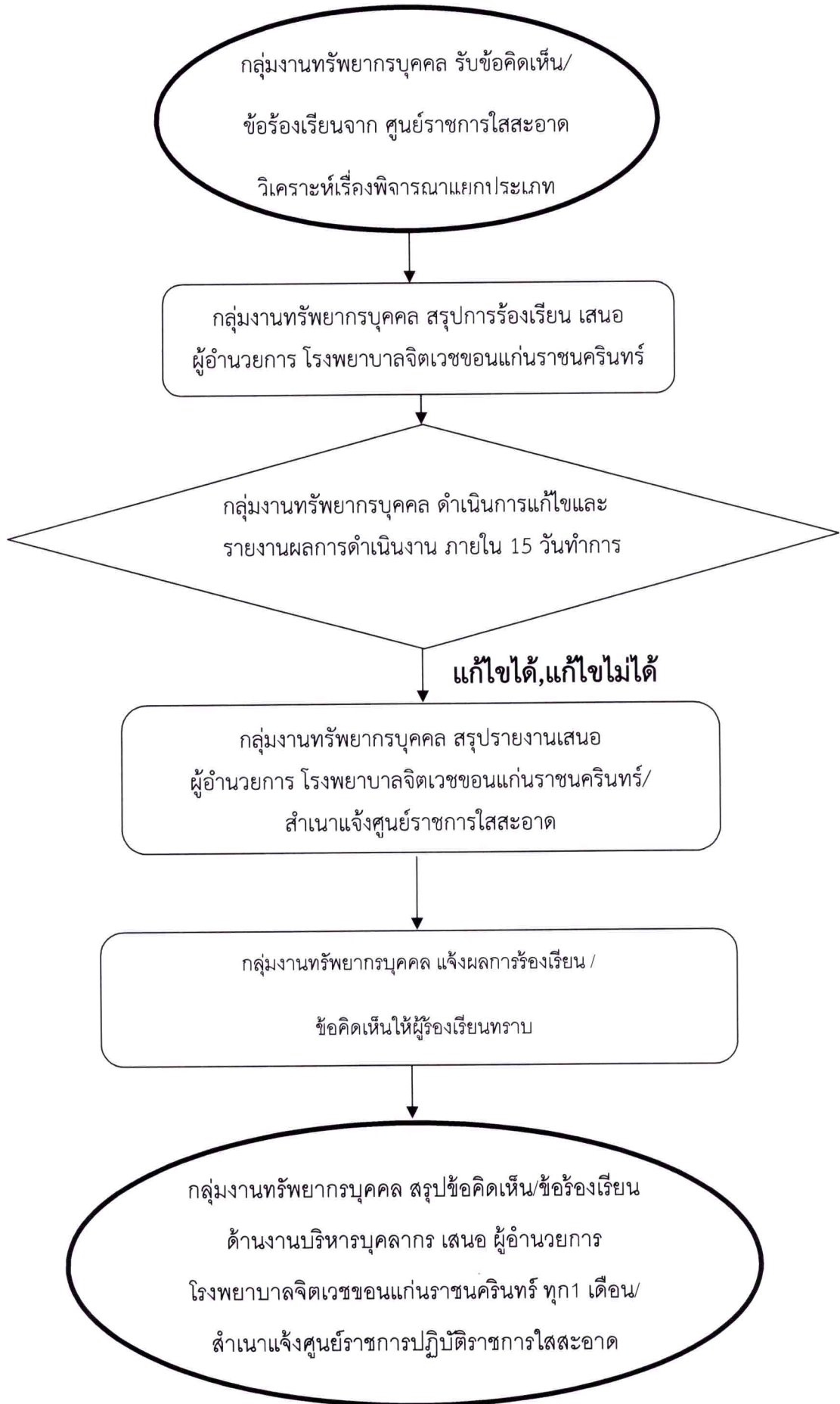
๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑ , ๒
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ หมู่ที่ ๔ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ , ๖๓๒๑๙ , ๖๓๑๓๘ โทรสารหมายเลข ๐-๔๓๒๒-๔๗๒๒
๔. การร้องเรียนทาง Website โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือ E-Mail : jvkk.dmh@gmail.com
๕. ร้องเรียนด้วยตัวเอง ณ ศูนย์ราชการใสสะอาด กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

ประกาศ ณ วันที่ ๐๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓


(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชชนครินทร์

ผังการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน
กลุ่มงานทรัพยากรบุคคล โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์





ประกาศโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เรื่อง ช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

.....

ตามที่กรมสุขภาพจิต ได้ดำเนินการมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยมีแผนกลยุทธ์การสร้างราชการใสสะอาดและการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ พ.ศ. ๒๕๕๕ ตามยุทธศาสตร์ ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

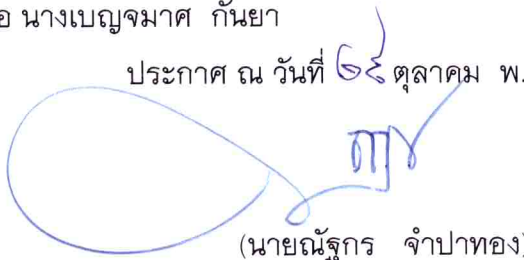
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ เสริมสร้างจิตสำนึกค่านิยมให้หน่วยงานภาครัฐบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ บูรณาการหน่วยงานทุกภาคส่วนในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างความเข้มแข็งในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ของรัฐในการป้องกันปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

และดำเนินการพัฒนาระบบรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียนผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้องค์กรเป็นองค์กรที่โปร่งใสปลอดจากการทุจริต ประพฤติมิชอบ และตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อให้การดำเนินงานด้านข้อมูลข่าวสารในการรับฟังข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบข้อมูลข่าวสารของทางราชการและการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เป็นไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง มีประสิทธิภาพ และเพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติ โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ ได้จัดตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการและศูนย์ประสานราชการใสสะอาดขึ้น เพื่อรับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามช่องทาง ดังนี้

๑. ผู้รับฟังข้อคิดเห็น/ข้อร้องเรียน ณ ตึกอำนวยการชั้น ๑, ๒ เปิดตู้ทุกสัปดาห์
๒. การร้องเรียนทางไปรษณีย์ ทางจดหมายร้องเรียน ส่งที่โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ เลขที่ ๑๖๙ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ๔๐๐๐๐
๓. การร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๔๓๒๐-๙๙๙๙ ต่อ ๖๓๐๑๙ ๖๓๑๓๙ โทรสาร หมายเลข ๐-๔๒๒๒-๔๓/๒๒
๔. การร้องเรียนทาง web Site โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ www.jvkk.go.th หรือ E-Mail : jvkk.dmh@gmail.com
๕. ร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ศูนย์ราชการใสสะอาด โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ นางสุภาภรณ์ เรืองสุขสุด หรือ นางเบญจมาศ กันยา

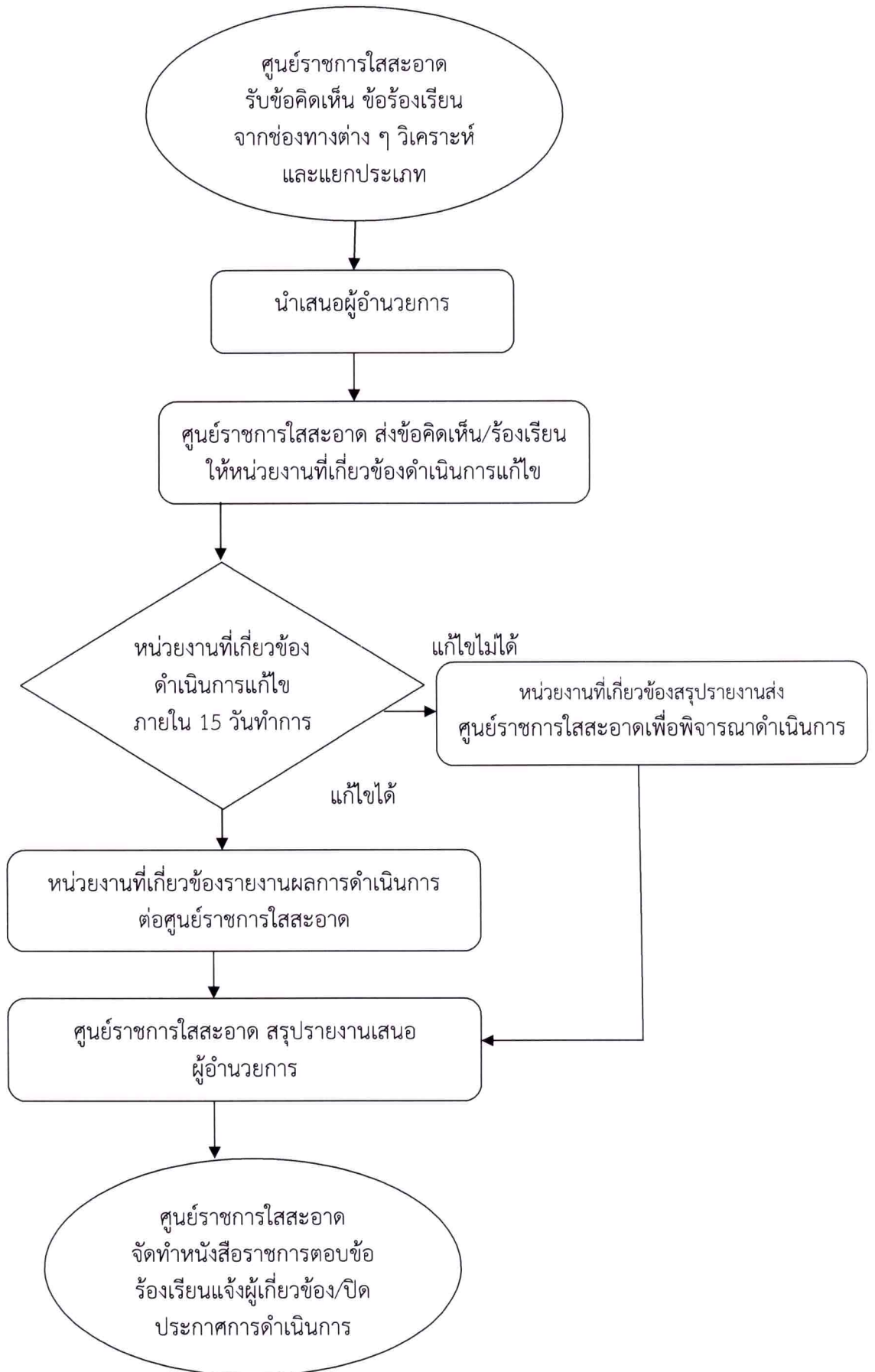
ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

ขั้นตอนในการรับฟังข้อคิดเห็น/ร้องเรียน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์



นโยบายด้านความโปร่งใส และเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม
ของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 มติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2547 เรื่อง มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ วาระแห่งชาติด้านจริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ นโยบายรัฐบาลเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม พ.ศ. 2551 กำหนดนโยบายการบริหารจัดการที่ดี:ประสิทธิภาพการบริหารราชการ ข้อ 8.1.6 ให้เสริมสร้างมาตรฐานด้านคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล ให้แก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พร้อมทั้งพัฒนาความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีธรรมาภิบาล รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จึงได้จัดทำนโยบายด้านความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งประกอบด้วยปณิธานองค์กร นโยบายด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นมาตรฐาน และเป็นแนวทางปฏิบัติของโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กร และบุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับ กฎ ข้อบังคับอื่น ๆ อย่างทั่วถึง

1. การปฏิบัติงานภายในโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ จะต้องยึดถือด้านคุณธรรม จริยธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. ทุกฝ่ายทุกหน่วยงานต้องปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพของตนเอง
3. เจ้าหน้าที่ทุกฝ่ายทุกงานจะต้องปฏิบัติตามระเบียบ กฎ ข้อบังคับของทางราชการอย่างเคร่งครัด ทั้ง กฎ ก.พ. ระเบียบ และข้อบังคับทุกประเภท
4. มีการปฏิบัติตามระเบียบ พรบ.ข้อมูลข่าวสาร
5. ให้ยึดถือคุณธรรมและจริยธรรมของกรมสุขภาพจิต
6. หากมีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ จะต้องมีการดำเนินการภายใน 15 วัน

(ลงชื่อ)

(นายณัฐกร จำปาทอง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. 2563