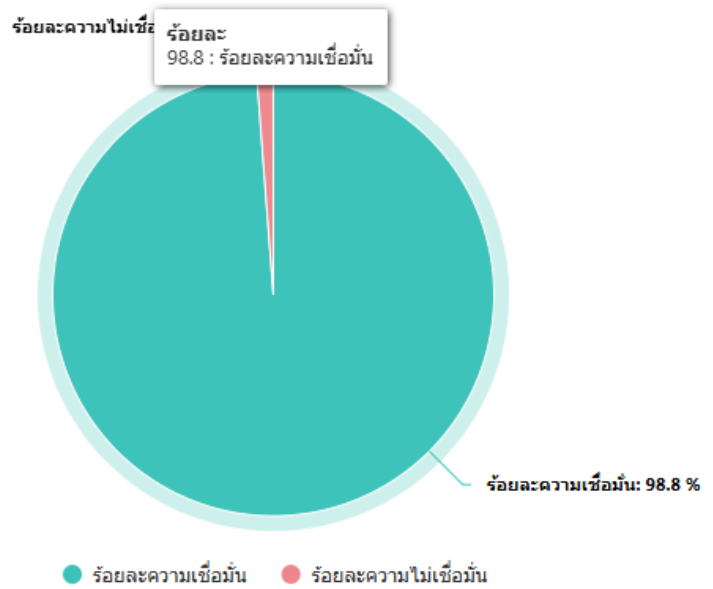


โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์

วันที่ 1 ต.ค. 66 ถึง 30 ก.ย. 67 ประจำปีงบประมาณ 2567

ความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพจิต บริการสุขภาพจิต และความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต



Satsurvey



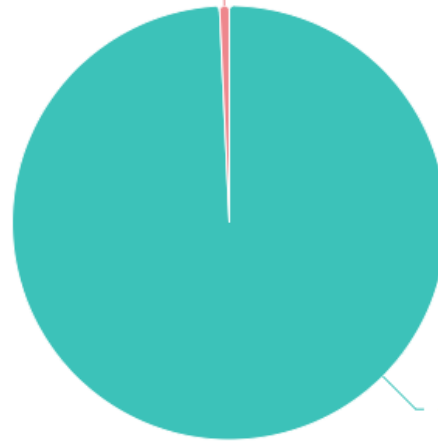
ประเมิน

277

ครั้ง

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์และบริการสุขภาพจิต

ร้อยละความไม่พึงพอใจ: 0.7 %



ร้อยละความพึงพอใจ: 99.3 %

● ร้อยละความพึงพอใจ ● ร้อยละความไม่พึงพอใจ

Satsurvey

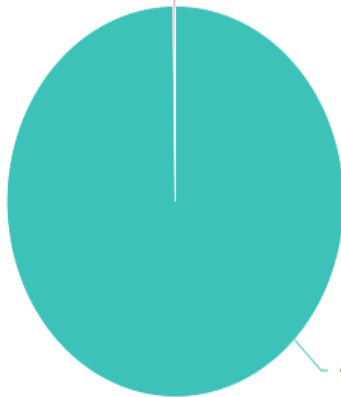


ประเมิน 535 ครั้ง

ความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพจิต



ร้อยละความไม่พึงพอใจ: 0.2 %



ร้อยละความพึงพอใจ: 99.8 %

● ร้อยละความพึงพอใจ ● ร้อยละความไม่พึงพอใจ

Satsurvey



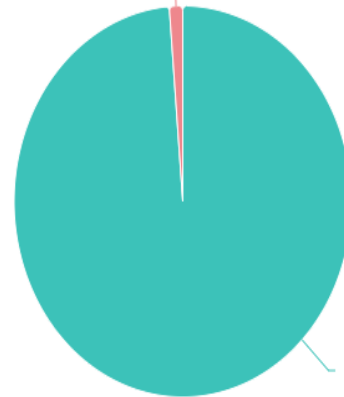
ประเมิน 266 ครั้ง



ความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพจิต



ร้อยละความไม่พึงพอใจ: 1.3 %



ร้อยละความพึงพอใจ: 98.7 %

● ร้อยละความพึงพอใจ ● ร้อยละความไม่พึงพอใจ

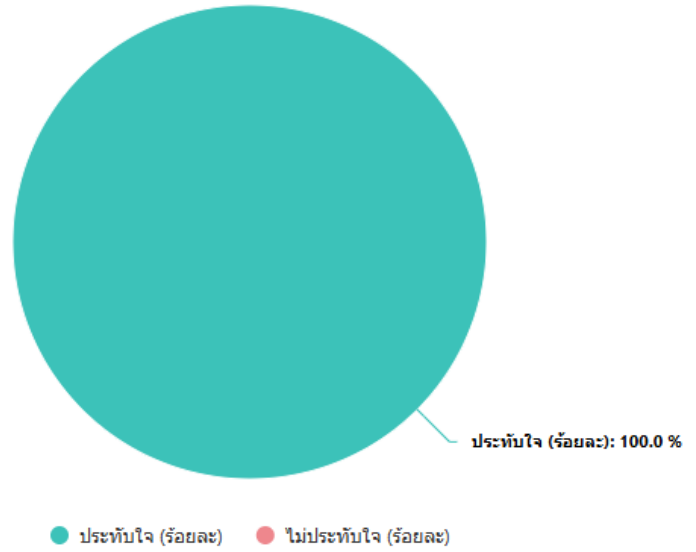
Satsurvey



ประเมิน 269 ครั้ง



ความผูกพันต่อองค์กร



Satsurvey



ประเมิน **535** ครั้ง

ข้อคำถามการประเมินความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการและความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต

ประเด็น/ด้าน	จำนวน/ร้อยละ	เชื่อมั่นมากที่สุด 5	เชื่อมั่นมาก 4	เชื่อมั่นน้อย 3	เชื่อมั่นน้อยที่สุด 2	ไม่เชื่อมั่นเลย 1	รวมทั้งหมด	ร้อยละความ เชื่อมั่น	ร้อยละความ ไม่เชื่อมั่น	
ความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการกรมสุขภาพจิต								98.74	1.26	
1. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตทำให้ความเข้าใจในเรื่องสุขภาพจิตมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	123 44.40	151 54.51	3 1.08	0 0.00	0 0.00	277	98.92	1.08	
2. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตทำให้ได้รับข้อมูล/คำแนะนำ/คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ สามารถนำไปใช้ได้จริง	จำนวน ร้อยละ	126 45.49	148 53.43	3 1.08	0 0.00	0 0.00	277	98.92	1.08	
3. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตทำให้เกิดความผ่อนคลาย สบายใจ	จำนวน ร้อยละ	134 48.38	139 50.18	3 1.08	1 0.36	0 0.00	277	98.56	1.44	
4. ผลิตภัณฑ์/บริการสุขภาพจิตมีความปลอดภัย	จำนวน ร้อยละ	137 49.46	136 49.10	3 1.08	1 0.36	0 0.00	277	98.56	1.44	
ความเชื่อมั่นต่อความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต								98.80	1.20	
5. เจ้าหน้าที่เป็นผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน/วิชาชีพ	จำนวน ร้อยละ	143 51.62	132 47.65	2 0.72	0 0.00	0 0.00	277	99.28	0.72	
6. เจ้าหน้าที่มีทักษะการสื่อสารที่ดี สามารถให้ข้อมูล คำแนะนำ คำปรึกษาที่ดี ถูกต้อง และครบถ้วน	จำนวน ร้อยละ	137 49.46	137 49.46	3 1.08	0 0.00	0 0.00	277	98.92	1.08	
7. เจ้าหน้าที่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี	จำนวน ร้อยละ	129 46.57	143 51.62	5 1.81	0 0.00	0 0.00	277	98.19	1.81	
ความเชื่อมั่นต่อหน่วยงานของกรมสุขภาพจิต								98.84	1.16	
8. หน่วยงานมีความน่าเชื่อถือ เป็นที่ยอมรับ	จำนวน ร้อยละ	153 55.23	122 44.04	1 0.36	1 0.36	0 0.00	277	99.28	0.72	
9. หน่วยงานปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้	จำนวน ร้อยละ	142 51.26	132 47.65	2 0.72	1 0.36	0 0.00	277	98.92	1.08	
10. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปพัฒนา/ปรับปรุง	จำนวน ร้อยละ	140 50.54	131 47.29	6 2.17	0 0.00	0 0.00	277	97.83	2.17	
11. หน่วยงานสามารถปกป้อง/คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ให้ถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับความยินยอม	จำนวน ร้อยละ	135 48.74	138 49.82	3 1.08	1 0.36	0 0.00	277	98.56	1.44	
12. หน่วยงานมีคุณภาพ มาตรฐานการดำเนินงานที่สามารถแนะนำบอกต่อกับผู้อื่น	จำนวน ร้อยละ	147 53.07	129 46.57	1 0.36	0 0.00	0 0.00	277	99.64	0.36	
ร้อยละของผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นต่อผลิตภัณฑ์/บริการและความเชี่ยวชาญของบุคลากรกรมสุขภาพจิต			49.52	49.28	1.05	0.15	0.00	277	98.80	1.20

สถานะผู้ให้ข้อมูล

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ป่วย	125	45.13
2	ญาติ/ผู้ดูแล/ผู้ปกครอง	144	51.99
3	ประชาชนผู้มารับบริการ	2	0.72
4	อื่นๆ	6	2.17
	total	277	100.00

เพศ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	114	41.16
2	หญิง	163	58.84
	total	277	100.00

อายุ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	15 – 29 ปี	51	18.41
2	30 – 44 ปี	90	32.49
3	45 – 59 ปี	112	40.43
4	60 ปีขึ้นไป	24	8.66
	total	277	100.00

ระดับการศึกษาสูงสุด



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่ได้เรียนหนังสือ	2	0.72
2	ประถมศึกษา	80	28.88
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	45	16.25
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	64	23.10
5	อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	23	8.30
6	ปริญญาตรี	59	21.30
7	สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.44
	total	277	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	23	8.30
2	พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	31	11.19
3	ธุรกิจส่วนตัว	32	11.65
4	เกษตรกร	67	24.19
5	นักเรียน/นักศึกษา	18	6.50
6	พ่อบ้าน/แม่บ้าน	17	6.14
7	สับจ้าง	42	15.16
8	ว่างงาน	42	15.16
9	อื่นๆ	5	1.81
	total	277	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ยินยอม รายละเอียด	248	89.53
2	ไม่ยินยอม	29	10.47
	total	277	100.00

ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพจิต

ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพจิต

ประเด็น/ด้าน	จำนวน/ร้อยละ	พึงพอใจมากที่สุด 5	พึงพอใจมาก 4	พึงพอใจน้อย 3	พึงพอใจน้อยที่สุด 2	ไม่พึงพอใจเลย 1	รวมทั้งหมด	ร้อยละความ พึงพอใจ	ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ		
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								99.44	0.56		
1. เข้าถึงได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	146 54.89	118 44.36	2 0.75	0 0.00	0 0.00	266	99.25	0.75		
2. มีคำอธิบายขั้นตอนการใช้งาน อย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	148 55.64	117 43.98	1 0.38	0 0.00	0 0.00	266	99.62	0.38		
ด้านกระบวนการขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ								99.81	0.19		
3. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	จำนวน ร้อยละ	140 52.63	125 46.99	1 0.38	0 0.00	0 0.00	266	99.62	0.38		
4. มีขั้นตอนการใช้งานสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	133 50.00	133 50.00	0 0.00	0 0.00	0 0.00	266	100.00	0.00		
ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์								100.00	0.00		
5. มีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน น่าเชื่อถือ	จำนวน ร้อยละ	140 52.63	126 47.37	0 0.00	0 0.00	0 0.00	266	100.00	0.00		
6. ตรงกับความต้องการ	จำนวน ร้อยละ	148 55.64	118 44.36	0 0.00	0 0.00	0 0.00	266	100.00	0.00		
7. มีคุณภาพ มาตรฐาน สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้	จำนวน ร้อยละ	139 52.26	127 47.74	0 0.00	0 0.00	0 0.00	266	100.00	0.00		
8. ทำให้มีความเข้าใจในเรื่องสุขภาพจิตมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	164 57.89	112 42.11	0 0.00	0 0.00	0 0.00	266	100.00	0.00		
ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อผลิตภัณฑ์สุขภาพจิต			53.95	45.86	0.19	0.00	0.00	0.00	266	99.81	0.19

สถานะผู้ให้ข้อมูล



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ป่วย	110	41.35
2	ญาติ/ผู้ดูแล/ผู้ปกครอง	146	54.89
3	เครือข่ายในระบบสาธารณสุข เช่น ศูนย์อนามัย สคร. สสจ. สสอ. สพศ. swn. สพช. เป็นต้น	10	3.76
	total	266	100.00

เพศ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	110	41.35
2	หญิง	156	58.65
	total	266	100.00

อายุ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	15 – 29 ปี	53	19.92
2	30 – 44 ปี	80	30.08
3	45 – 59 ปี	98	36.84
4	60 ปีขึ้นไป	35	13.16
	total	266	100.00

ระดับการศึกษาสูงสุด



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่ได้เรียนหนังสือ	2	0.75
2	ประถมศึกษา	86	32.33
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	33	12.41
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	51	19.17
5	อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	22	8.27
6	ปริญญาตรี	68	25.56
7	สูงกว่าปริญญาตรี	4	1.50
	total	266	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	20	7.52
2	พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	25	9.40
3	ธุรกิจส่วนตัว	30	11.28
4	เกษตรกร	65	24.44
5	นักเรียน/นักศึกษา	22	8.27
6	พ่อบ้าน/แม่บ้าน	14	5.26
7	รับจ้าง	33	12.41
8	ว่างงาน	51	19.17
9	อื่นๆ	6	2.26
	total	266	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ยินยอม รายละเอียด	238	89.47
2	ไม่ยินยอม	28	10.53
	total	266	100.00



ความรู้สึกของท่านที่มีต่อหน่วยงาน



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ประทับใจ	266	100.00
	total	266	100.00

การแนะนำ/บอกต่อ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	แนะนำ/บอกต่อ	266	100.00
	total	266	100.00

ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพจิต

ข้อคำถามการประเมินความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพจิต

ประเด็น/ด้าน	จำนวน/ร้อยละ	พึงพอใจมากที่สุด 5	พึงพอใจมาก 4	พึงพอใจน้อย 3	พึงพอใจน้อยที่สุด 2	ไม่พึงพอใจเลย 1	รวมทั้งหมด	ร้อยละความ พึงพอใจ	ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								98.14	1.86
1. มีความสะดวก รวดเร็ว สามารถเข้าถึงได้ง่าย	จำนวน ร้อยละ	151 56.13	111 41.26	6 2.23	1 0.37	0 0.00	269	97.40	2.60
2. มีคำอธิบายขั้นตอนการใช้งานอย่างชัดเจน	จำนวน ร้อยละ	147 54.65	119 44.24	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
3. มีสิ่งอำนวยความสะดวกที่เพียงพอต่อการให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	143 53.16	121 44.98	4 1.49	1 0.37	0 0.00	269	98.14	1.86
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ								98.27	1.73
4. มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย	จำนวน ร้อยละ	133 49.44	133 49.44	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
5. มีขั้นตอนการใช้งานสะดวก รวดเร็ว ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน	จำนวน ร้อยละ	142 52.79	119 44.24	7 2.60	1 0.37	0 0.00	269	97.03	2.97
6. มีความปลอดภัย	จำนวน ร้อยละ	154 57.25	112 41.64	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
ด้านคุณภาพการบริการ								98.88	1.12

ด้านคุณภาพการบริการ								98.88	1.12
7. ทำให้มีความเข้าใจในเรื่องสุขภาพจิตมากขึ้น	จำนวน ร้อยละ	155 57.62	111 41.26	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
8. มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ	จำนวน ร้อยละ	158 58.74	108 40.15	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
9. ตรงกับความต้องการ	จำนวน ร้อยละ	153 56.88	112 41.64	3 1.12	1 0.37	0 0.00	269	98.51	1.49
10. มีคุณภาพ มาตรฐาน	จำนวน ร้อยละ	143 53.16	124 46.10	1 0.37	1 0.37	0 0.00	269	99.26	0.74
11. ทำให้เกิดความผ่อนคลาย สบายใจ หรือทำให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อได้	จำนวน ร้อยละ	144 53.53	122 45.35	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
ด้านพฤติกรรมการ/บุคลากร								99.18	0.82
12. เจ้าหน้าที่มีความตรงต่อเวลาในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	146 54.28	121 44.98	1 0.37	1 0.37	0 0.00	269	99.26	0.74
13. เจ้าหน้าที่มีความเต็มใจและมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ	จำนวน ร้อยละ	161 59.85	107 39.78	0 0.00	1 0.37	0 0.00	269	99.63	0.37
14. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เช่น การให้คำแนะนำ ตอบคำถาม/ข้อสงสัย ช่วยแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง เป็นต้น	จำนวน ร้อยละ	156 57.99	111 41.26	1 0.37	1 0.37	0 0.00	269	99.26	0.74
15. เจ้าหน้าที่มีความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติงาน/ให้บริการ เช่น ไม่รับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	จำนวน ร้อยละ	156 57.99	110 40.89	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการด้วยความเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ	จำนวน ร้อยละ	158 58.74	108 40.15	2 0.74	1 0.37	0 0.00	269	98.88	1.12
ร้อยละของผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อบริการสุขภาพจิต		55.76	42.96	0.91	0.37	0.00	269	98.72	1.28

สถานะผู้ให้ข้อมูล

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ผู้ป่วย	88	32.71
2	ญาติ/ผู้ดูแล/ผู้ปกครอง	166	61.71
3	ประชาชนผู้มารับบริการ	2	0.74
4	เครือข่ายในระบบสาธารณสุข เช่น ศูนย์อนามัย สคร. สศจ. สสจ. สวท. สวท. สพช. เป็นต้น	10	3.72
5	เครือข่ายนอกระบบสาธารณสุข เช่น โรงเรียน สถานประกอบการ/หน่วยงานเอกชน มหาวิทยาลัย อปท. อสม. อสส. แกนนำชุมชน ผู้นำศาสนา เป็นต้น	1	0.37
6	อื่นๆ	2	0.74
	total	269	100.00

LWF

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ชาย	104	38.66
2	หญิง	164	60.97
3	อื่น	1	0.37
	total	269	100.00

อายุ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	15 – 29 ปี	45	16.73
2	30 – 44 ปี	80	29.74
3	45 – 59 ปี	107	39.78
4	60 ปีขึ้นไป	37	13.75
	total	269	100.00

ระดับการศึกษาสูงสุด



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ไม่ได้อ่านหนังสือ	3	1.12
2	ประถมศึกษา	78	29.00
3	มัธยมศึกษาตอนต้น	27	10.04
4	มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	43	15.99
5	อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	19	7.06
6	ปริญญาตรี	91	33.83
7	สูงกว่าปริญญาตรี	8	2.97
	total	269	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ	27	10.04
2	พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน	24	8.92
3	ธุรกิจส่วนตัว	30	11.15
4	เกษตรกร	68	25.28
5	นักเรียน/นักศึกษา	20	7.43
6	รับจ้าง	28	10.41
7	ว่างงาน	49	18.22
8	อื่นๆ	23	8.55
	total	269	100.00

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ยินยอม รายละเอียด	241	89.59
2	ไม่ยินยอม	28	10.41
	total	269	100.00

ความผูกพันต่อองค์กร



ความรู้สึกของท่านที่มีต่อหน่วยงาน



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	ประทับใจ	269	100.00
	total	269	100.00

การแนะนำ/บอกต่อ



ลำดับ	รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1	แนะนำ/บอกต่อ	268	99.63
2	ไม่แนะนำ/ไม่บอกต่อ	1	0.37
	total	269	100.00