

(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 20	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและ สารสนเทศติดตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับ Advance/Premium ตามประเด็นความปั่นป่วน	กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
คะแนน	หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง

(7) คำอธิบาย :

ระบบบริการสุขภาพจิตและสารสนเทศติดตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับ Advance/Premium หมายถึง การพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตและสารสนเทศในระดับ Advance หรือ Premium ตามกรอบแนวคิดการปรับระบบบริการสุขภาพจิต (SAP: Standard, Advance, Premium)

ระดับ Advance หมายถึง บริการสุขภาพจิตและยาเสพติดระดับก้าวหน้าที่มีขีดความสามารถให้การดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติดรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน และรองรับการส่งต่อผู้ป่วยในเขตสุขภาพ

ระดับ Premium หมายถึง บริการสุขภาพจิตและยาเสพติดระดับสูงที่มีขีดความสามารถให้การดูแลผู้ป่วยจิตเวชและยาเสพติดรุนแรง ยุ่งยาก ซับซ้อน ในระดับประเทศ

ประเด็นความเป็นเลิศ หมายถึง ประเด็นการดำเนินงานด้านสุขภาพจิตและสารสนเทศที่มีความโดดเด่นเฉพาะด้าน ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาระบบบริการให้มีคุณภาพสูง มีมาตรฐานระดับประเทศและสากล มีองค์ความรู้และนวัตกรรมที่สามารถเป็นต้นแบบ ขยายผล และเชื่อมโยงการทำงานแบบบูรณาการกับเครือข่าย

(8) เกณฑ์การให้คะแนน :

ระดับขั้นความสำเร็จ	รอบการประเมิน / คะแนนการประเมิน			
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	คะแนน	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	คะแนน
ขั้นตอนที่ 1	✓	2	-	-
ขั้นตอนที่ 2	✓	3	-	-
ขั้นตอนที่ 3	-	-	✓	5
คะแนนรวม		5 คะแนน		5 คะแนน

การวัดผลงานสำหรับรอบครึ่งปีงบประมาณ และรอบปีงบประมาณ	
รอบครึ่งปีงบประมาณ	รอบปีงบประมาณ
☐ รูปแบบ 2.1 วัดผลงานที่เป็นไปตามขั้นตอน ☒ รูปแบบ 2.2 วัดผลงานแบบข้ามขั้นตอนได้	☐ รูปแบบ 2.1 วัดผลงานที่เป็นไปตามขั้นตอน ☒ รูปแบบ 2.2 วัดผลงานแบบข้ามขั้นตอนได้

(9) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2566	2567	2568
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิต และสารเสพติดตามเกณฑ์มาตรฐาน ระดับ Advance /Premium ตามประเด็นความเป็นเลิศ	ระดับ	-	-	-

(10) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

(10.1) สถาบัน/ โรงพยาบาลจิตเวชในสังกัดกรมสุขภาพจิต 20 แห่งรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานรอบ 5 เดือน และ 11 เดือน

(10.2) กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิตรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานและจัดเก็บข้อมูล

(11) แนวทางการประเมินผล :

รอบ การรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวัน จัดส่งผลงาน/ หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	<u>ขั้นตอนที่ 1</u> - หน่วยบริการจิตเวช ประเมินตนเอง และจัดทำ แผนการพัฒนาเพื่อยกระดับ บริการตามกรอบแนวคิดการ ปรับระบบบริการสุขภาพจิต (SAP: Standard, Advance, Premium)	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้ - รายงานผลการประเมิน และแผนการพัฒนางาน เพื่อยกระดับบริการตาม ประเด็นความเป็นเลิศ สำหรับสถาบัน/โรงพยาบาล สังกัดกรมสุขภาพจิต ทั้ง 3 มิติ (service, training, innovation)	2 (2)	ภายใน 4 มีนาคม 2569

รอบ การรายงาน / ประเมิน	เกณฑ์การประเมิน เชิงคุณภาพ / ตัวชี้วัดย่อย เชิงคุณภาพ หรือขั้นตอนการดำเนินงาน	ประเมินจากผลงาน/ข้อมูล/ เอกสาร/หลักฐานต่างๆ ดังนี้	คะแนน	กำหนดวัน จัดส่งผลงาน/ หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	<u>ขั้นตอนที่ 2</u> - ผลลัพธ์การพัฒนาบริการ/ SAP ที่ดีขึ้นอย่างน้อย 1 มิติ	ตรวจสอบจากหลักฐาน/ เอกสาร ดังนี้ - รายงานผลลัพธ์การพัฒนา บริการ/ SAP ที่ดีขึ้นอย่าง น้อย 1 มิติ (service หรือ training หรือ innovation)	3 (3)	ภายใน 4 มีนาคม 2569
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	<u>ขั้นตอนที่ 3</u> ผลลัพธ์การยกระดับบริการ/ SAP*	- รายงานผลลัพธ์การ ยกระดับบริการ/ SAP* 1 คะแนน*k = มีการพัฒนา แต่ยังไม่มีผลลัพธ์ 2 คะแนน*k = มีการพัฒนา และมีผลลัพธ์การพัฒนาที่ดี ขึ้น 1 มิติ 3 คะแนน*k = มีการพัฒนา และมีผลลัพธ์การพัฒนาที่ดี ขึ้น 2 มิติ 4 คะแนน*k = มีการพัฒนา และมีผลลัพธ์การพัฒนาที่ดี ขึ้นทั้ง 3 มิติ 5 คะแนน*k = มีการพัฒนา และมีผลลัพธ์การพัฒนาจน เปลี่ยนระดับอย่างน้อย 1 มิติ (service อย่างน้อย 1 ด้าน หรือ training หรือ innovation) เช่น ระดับ standard เป็น standard+	5 (5)	ภายใน 4 กันยายน 2569

***ค่า k สำหรับการคิดคะแนน**

กลุ่ม	หน่วยงาน	ค่า k
A	1. โรงพยาบาลศรีธัญญา 2. สถาบันกัลยาณ์ราชนครินทร์ 3. สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าพระยา 4. โรงพยาบาลจิตเวชนครราชสีมาราชนครินทร์ 5. โรงพยาบาลจิตเวชขอนแก่นราชนครินทร์ 6. โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ 7. โรงพยาบาลสวนปรุง 8. โรงพยาบาลสวนสราญรมย์ 9. โรงพยาบาลจิตเวชสงขลาราชนครินทร์ 10. สถาบันราชานุกูล 11. โรงพยาบาลยุวประสาทไวทโยปถัมภ์	1
B	1. โรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก 2. โรงพยาบาลจิตเวชนครสวรรค์ราชนครินทร์ 3. โรงพยาบาลจิตเวชสระแก้วราชนครินทร์ 4. โรงพยาบาลจิตเวชเลยราชนครินทร์ 5. โรงพยาบาลจิตเวชนครพนมราชนครินทร์ 6. สถาบันพัฒนาการเด็กราชนครินทร์ 7. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นราชนครินทร์ 8. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคตะวันออกเฉียงเหนือ 9. สถาบันสุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้	1.2

ตัวอย่าง การคิดคะแนน

กรณีมีผลลัพธ์การยกระดับบริการ/ SAP ที่ระดับ 4 คะแนน

- หน่วยบริการในกลุ่ม A คิดคะแนนเป็น $4 \times 1 = 4$ คะแนน
 - หน่วยบริการในกลุ่ม B คิดคะแนนเป็น $4 \times 1.2 = 4.8$ คะแนน
- โดยคิดคะแนนได้ไม่เกิน 5 คะแนนในรอบปีงบประมาณ



<https://url.in.th/wtXpA>

ดาวน์โหลด มาตรฐาน SAP

และแบบรายงานผลการดำเนินงาน

(12) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล : ผู้อำนวยการกองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน): 0-2590-8207

ชื่อ-สกุล : พญ.วรินทิพย์ สว่างศรี รองผู้อำนวยการด้านบริการจิตเวชเฉพาะทาง
กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน): 0-25908207

โทรศัพท์มือถือ : -

(13) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล : นางธัญลักษณ์ เพชรหมู่

กลุ่มงาน : กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชเฉพาะทาง

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8589

โทรศัพท์มือถือ : 09-0197-9302

ชื่อ-สกุล นางสาวชลลดา จารุศิริชัยกุล

กลุ่มงาน กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชเฉพาะทาง

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 02 590 8145

โทรศัพท์มือถือ : 08-1448-7953

E-mail : standard.dmh@gmail.com

ชื่อ-สกุล : นางสาวกฤติยา ศิริประทุม

กลุ่มงาน/ฝ่าย/ศูนย์/คณะทำงาน:

กลุ่มงาน : กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชเฉพาะทาง

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน): 0-2590-8145

โทรศัพท์มือถือ: 06-3248-3904

E-mail: standard.dmh@gmail.com

ชื่อ-สกุล นางสาวศรีแพร หนูแก้ว

กลุ่มงาน : กลุ่มภารกิจบริการจิตเวชเฉพาะทาง

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8047

โทรศัพท์มือถือ : 08-6767-6338

E-mail : standard.dmh@gmail.com