

(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 23	มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
จำนวนศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน	กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
แห่ง	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1-12 หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง

(7) คำอธิบาย :

ศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิต หมายถึง หน่วยบริการทั้งในและนอกระบบสุขภาพที่ให้บริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิต เพื่อช่วยเหลือผู้ที่ต้องการรับบริการช่วยเหลือทางด้านจิตใจเบื้องต้น โดยไม่จำเป็นต้องได้รับวินิจฉัยโรคทางจิตเวช ในรูปแบบพบหน้า (onsite) และ/หรือผ่านระบบทางไกล(online)

ศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน หมายถึง หน่วยบริการทั้งในและนอกระบบสุขภาพที่มีการจัดบริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิต ผ่านเกณฑ์ในระดับปานกลางขึ้นไป (ผลการประเมินร้อยละ 60 ขึ้นไป) ตามองค์ประกอบของมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต ได้แก่ ภาพรวมองค์กร ระบบงานที่สำคัญของการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงานและกระบวนการดูแลผู้รับบริการ และได้รับการรับรองการประเมินตามมาตรฐานให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต จากคณะทำงานรับรองมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต

(8) สูตร/วิธีการคำนวณ :

นับจำนวนศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐานให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต จากคณะทำงานรับรองมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต

(9) เกณฑ์การให้คะแนน :

(9.1) รอบครึ่งปีงบประมาณ

(9.1.1) มีแผนการดำเนินงานเพื่อการขอรับรองหน่วยงานตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต (2 คะแนน)

(9.1.2) มีการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ (1 คะแนน)

(9.1.3) มีรายชื่อศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ขอรับรองมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต (2 คะแนน)

(9.2) รอบปีงบประมาณ

(9.2.1) มีเอกสารและผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่ขอรับการรับรองตามมาตรฐานฯ

(1 คะแนน)

(9.2.2) มีศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน จำนวน 724 แห่ง (4 คะแนน)

โดยกำหนดเป้าหมายศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตในเขตสุขภาพที่ดำเนินการในโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป และโรงพยาบาลชุมชน ใน 12 เขตสุขภาพ รวม 724 แห่ง (ยอดสะสม) แบ่งตามเขตสุขภาพ ดังนี้

เขตสุขภาพที่	เป้าหมายทั้งหมด 100% (แห่ง) *	เป้าหมายที่กำหนด 80% (แห่ง)	คะแนน
1	103	82	4
2	47	38	4
3	55	44	4
4	72	58	4
5	67	54	4
6	73	58	4
7	77	62	4
8	88	70	4
9	90	72	4
10	72	58	4
11	82	66	4
12	78	62	4
รวม	904	724	

*ข้อมูลจากกองบริหารการสาธารณสุข สป. ณ วันที่ 22 พฤศจิกายน 2567

หมายเหตุ :

1. หากจำนวนศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการรับรองน้อยกว่าเป้าหมายที่กำหนด ให้คำนวณคะแนนตามสัดส่วนที่ดำเนินการได้ โดยใช้สูตร:

จำนวนหน่วยบริการฯ ที่ได้รับการรับรองการประเมินมาตรฐาน โดยคณะทำงานรับรองมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต	× 4
จำนวนหน่วยบริการฯ ในเขตสุขภาพตามเป้าหมายที่กำหนด	

ตัวอย่าง: เขตสุขภาพที่ 10 เป้าหมายที่กำหนด = 72 แห่ง ดำเนินการได้ = 70 แห่ง คะแนนเต็ม = 4 คะแนน

คำนวณ : คะแนน = $(70 \times 4) \div 72 = 3.89$ คะแนน

2. กรณีมีศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตผ่านการรับรองเพิ่มเติม นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมาย (รพศ./รพท./รพช.) ที่กำหนดโดยดำเนินการในหน่วยบริการอื่น ๆ เช่น รพ.สต., อปท., สถานประกอบการ, มหาวิทยาลัย ฯลฯ สามารถนำมาคิดเป็นคะแนนพิเศษเพิ่มเติมได้ โดยนำจำนวนศูนย์ให้การปรึกษาที่ผ่านการรับรองเพิ่มเติมมาบวกรวมกับจำนวนที่ดำเนินการได้ ทั้งนี้คะแนนที่ได้ต้องไม่เกิน 4 คะแนน โดยใช้สูตร:

จำนวนดำเนินการได้ + จำนวนเพิ่มเติมและผ่านการรับรอง	× 4
จำนวนเป้าหมายที่กำหนด + จำนวนเพิ่มเติมและผ่านการรับรอง	

ตัวอย่าง: เขตสุขภาพที่ 10 เป้าหมายที่กำหนด = 72 แห่ง ดำเนินการได้ = 70 แห่ง + จำนวนเพิ่มเติมและผ่านการรับรอง (รพ.สต.) = 5 แห่ง คะแนนเต็ม = 4 คะแนน คำนวณ: คะแนน = $(70 + 5) \times 4 \div (72 + 5) = 3.90$ คะแนน

(10) เงื่อนไข :

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช ดำเนินการ - ชี้แจงและวางแผนการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อสื่อสารความเข้าใจ กำหนดพื้นที่เป้าหมาย และคัดเลือกหน่วยงานเข้ารับการขอรับรองตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต - ชี้แจงและพัฒนาศักยภาพหน่วยงานเพื่อการขอรับรองตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต - รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส (ไตรมาสที่ 1 ภายในวันที่ 4 ธันวาคม 2568 และไตรมาสที่ 2 ภายในวันที่ 4 มีนาคม 2569)
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช ดำเนินการ - เป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา และให้การสนับสนุนหน่วยงาน เพื่อการประเมินตนเอง และขอรับรองตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต** - ติดตาม เยี่ยมเสริมพลังหน่วยงานเพื่อการขอรับรองบริการให้การปรึกษา** - รายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาส (ไตรมาสที่ 3 ภายในวันที่ 4 มิถุนายน 2569 และไตรมาสที่ 4 ภายในวันที่ 4 กันยายน 2569) - กองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต ประเมินจากผลงาน “ศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน” ** สามารถดำเนินการได้ทั้งในรอบครึ่งปีงบประมาณและปีงบประมาณตามความพร้อมของหน่วยงาน

(11) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2566	2567	2568
จำนวนศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิต ที่ผ่านการประเมินมาตรฐาน	แห่ง	-	-	97 แห่ง

หมายเหตุ : ผลงานปีงบประมาณ 2568 จำนวน 97 แห่ง ได้แก่ หน่วยสังกัดกรมสุขภาพจิต 29 แห่ง /หน่วยนอกกระทรวงสาธารณสุข 4 แห่ง/ หน่วยบริการ
สังกัด สป. 64 แห่ง) ตามประกาศกรมสุขภาพจิต ข้อมูล ณ วันที่ 19 กันยายน 2568

(12) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

(12.1) ผลการประเมินตนเองของหน่วยงาน (โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน)
ตามแบบประเมินตนเองและการประเมินรับรองผลสถานบริการให้การปรึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการ
ให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตของหน่วยงาน ทาง standard.dmh.go.th/mhcc

(12.2) เอกสาร รายงานและหลักฐานต่างๆ ในภาพของเขตสุขภาพ รอบครึ่งปีงบประมาณ และรอบ
ปีงบประมาณ ตาม (13) แนวทางการประเมินผล ทาง child.mhpo4@gmail.com (Google forms)

(13) แนวทางการประเมินผล :

รอบ การรายงาน / ประเมิน	ประเมินจากผลงาน / ข้อมูล / เอกสาร / หลักฐานต่างๆ ดังนี้	กำหนดการจัดส่ง ผลงาน/หลักฐาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	1. แผนการดำเนินงานเพื่อการขอรับรองหน่วยงานตามมาตรฐาน การให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต (2 คะแนน) 2. รายงานผลการดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ (ไตรมาสละ 0.5 คะแนน รวมเป็น 1 คะแนน) 3. รายชื่อศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ขอรับรองการให้บริการ ปรึกษาด้านสุขภาพจิต (2 คะแนน)	ภายใน 4 มีนาคม 2569
รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	1.เอกสารและผลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่ขอรับการ รับรองตามมาตรฐานฯ (1 คะแนน) 2. จำนวนศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมิน มาตรฐาน (ตามเป้าหมายที่กำหนดในแต่ละเขตสุขภาพ) (4 คะแนน)	ภายใน 4 กันยายน 2569

แผนการดำเนินงานฯ



<https://qr.dmh.go.th/6DbSnT>

รายงานผลการดำเนินงาน



<https://qr.dmh.go.th/7B80Y>

(14) ผู้กำกับดูแลตัวชี้วัด :

ชื่อ-สกุล : ..ผู้อำนวยการกองส่งเสริมและพัฒนาสุขภาพจิต

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8175

(15) ผู้จัดเก็บข้อมูล :

ชื่อ-สกุล น.ส.พัชริน คุณคำชู

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตเยาวชน

ชื่อ-สกุล นางขจิตรัตน์ ชุนประเสริฐ

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตเยาวชน

ชื่อ-สกุล นายกฤตภาส ไทยวงษ์

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตวัยทำงาน

ชื่อ-สกุล นางนฤภัค ธาติพิย

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตเยาวชน

ชื่อ-สกุล น.ส.เบญญารัตน์ จันทร์เปล่ง

กลุ่ม/ฝ่ายงานที่สังกัด กลุ่มงานพัฒนาสุขภาพจิตเยาวชน

โทรศัพท์ (ที่ทำงาน) : 0-2590-8101, 0-2590-8104

E-mail : child.mhpo4@gmail.com

(16) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ หรือ เงื่อนไขการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงาน PM หลัก และ
หน่วยงาน PM ร่วม (กรณีที่เป็นตัวชี้วัดที่เป็นการบริหารโดยหน่วย PM ร่วม หรือ Joint PM)

หน่วยงาน PM หลัก

- วางแผนการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมายศูนย์ให้การปรึกษาสุขภาพจิตที่ผ่านการประเมินมาตรฐานตามที่กำหนดไว้
- ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน และการขอรับรองการให้ปรึกษาด้านสุขภาพจิตแก่หน่วยบริการจิตเวชและศูนย์สุขภาพจิตทุกแห่ง
- สนับสนุนและเป็นที่ปรึกษาทางด้านวิชาการเพื่อขับเคลื่อนการขอรับรองการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตในเขตสุขภาพ
- จัดประชุมคณะทำงานรับรองมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตเพื่อรับรองและขึ้นทะเบียนหน่วยงานที่ผ่านการประเมินตามมาตรฐานการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิต
- ติดตามและสรุปความก้าวหน้าการขอรับรองการให้บริการปรึกษาด้านสุขภาพจิตในแต่ละเขตสุขภาพเสนอกรมสุขภาพจิต
- คืบข้อมูลหน่วยงานที่ผ่านการประเมินมาตรฐานกลับไปยังผู้รับผิดชอบการดำเนินงานในพื้นที่

(17) บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ หรือ เงื่อนไขการดำเนินงานร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานที่รับการประเมินหลักและหน่วยที่ร่วมดำเนินการ (กรณีที่เป็นตัวชี้วัดที่มีหน่วยงานดำเนินงานและรับการประเมินร่วมกัน - Joint KPI)

- หน่วยงานที่ดำเนินงานและรับการประเมินหลัก

ศูนย์สุขภาพจิตร่วมกับหน่วยบริการจิตเวช ดำเนินการดังนี้

- ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น สสจ. รพศ. รพท. รพช. เพื่อวางแผนหรือกำหนดแนวทางดำเนินงานในเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ
- ร่วมกันชี้แจงและพัฒนาศักยภาพให้กับ รพศ./ รพท./ รพช. ในเขตสุขภาพเพื่อการขอรับรองบริการให้การปรึกษาตามมาตรฐานฯ โดยหน่วยบริการจิตเวชเป็นหลักในการดำเนินการ
- ร่วมกันเป็นพี่เลี้ยง ที่ปรึกษา สนับสนุนให้กับ รพศ./ รพท./ รพช. ในเขตสุขภาพเพื่อการขอรับรองบริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิต
- ร่วมกันติดตาม และเยี่ยมเสริมพลัง รพศ./ รพท./ รพช. ในเขตสุขภาพเพื่อการขอรับรองบริการให้การปรึกษาด้านสุขภาพจิตตามมาตรฐานฯ
- ร่วมกันตรวจสอบและรวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองของหน่วยงานที่ขอรับการรับรองส่งทาง standard.dmh.go.th/mhcc
- ร่วมกันรวบรวมและจัดส่งเอกสาร รายงานและหลักฐานต่างๆ ในภาพของเขตสุขภาพ โดยศูนย์สุขภาพจิตเป็นหลักในการดำเนินการ ตามแนวทางการประเมินผลที่กำหนดไว้ ให้กับหน่วยบริหารและติดตามผล (PM) ทาง child.mhpo4@gmail.com ตามระยะเวลาที่กำหนด

(18) วิธีการประเมินและให้คะแนนหน่วยงาน

☐ วัดผลการดำเนินงานเป็นรายหน่วยงาน

☒ วัดผลการดำเนินงานในเขตสุขภาพ (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องวิธีการประเมินและวิธีการให้คะแนน สำหรับหน่วยงานที่วัดผลการดำเนินงานในเขตสุขภาพ” ในตารางด้านล่างนี้ให้ชัดเจน)

เขตสุขภาพ	หน่วยงาน	วิธีการประเมิน/วิธีการให้คะแนนหน่วยงานที่วัดผลการดำเนินงานในเขตสุขภาพ			
		1	2	3	4
		คิดคะแนนให้หน่วยงานจากผลการดำเนินงานในภาพรวมของเขตสุขภาพ	แยกคิดคะแนนให้หน่วยงานตามพื้นที่/จังหวัดที่รับผิดชอบ	เฉลี่ยคะแนนจากผลงานในเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ	คิดคะแนนให้หน่วยงานที่ดีที่สุดในเขตสุขภาพ
1	รพ.สวนปรุง	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1	✓	-	-	-
	ส.พัฒนาการเด็กฯ (เขต 1, 2)		-	✓	-
2	รพ.จิตเวชพิษณุโลกฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 2	✓	-	-	-
	ส.พัฒนาการเด็กฯ (เขต 1, 2)		-	✓	-
3	รพ.จิตเวชนครสวรรค์ฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 3	✓	-	-	-
	ส.ราชานุกูล (เขต 3)	✓	-	-	-
4	รพ.ศรีธัญญา	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 4	✓	-	-	-
5	ส.กัลยาณิฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 5	✓	-	-	-
6	รพ.จิตเวชสระแก้วฯ (6.1)	✓	-	-	-
	ส.จิตเวชศาสตร์สมเด็จฯ (6.2)	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 6	✓	-	-	-
	รพ.ยุวประสาทฯ	✓	-	-	-
7	รพ.จิตเวชขอนแก่นฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 7	✓	-	-	-
	ส.สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (เขต 7, 8)	-	-	✓	-
8	รพ.จิตเวชเลยฯ (8.1)	✓	-	-	-
	รพ.จิตเวชนครพนมฯ (8.2)	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8	✓	-	-	-
	ส.สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (เขต 7, 8)		-	✓	-

คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกรมสุขภาพจิต
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เขต สุขภาพ	หน่วยงาน	วิธีการประเมิน/วิธีการให้คะแนนหน่วยงานที่วัดผลการดำเนินงานในเขตสุขภาพ			
		1	2	3	4
		คิดคะแนนให้หน่วยงาน จากผลการดำเนินงาน ในภาพรวมของเขตสุขภาพ	แยกคิดคะแนนให้หน่วยงาน ตามพื้นที่/จังหวัด ที่รับผิดชอบ	เฉลี่ยคะแนนจากผลงาน ในเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ	คิดคะแนนให้หน่วยงาน จากผลการดำเนินงาน ที่ดีที่สุดเขตสุขภาพ
9	รพ.จิตเวชนครราชสีมาฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 9	✓	-	-	-
	ส.สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ราชนครินทร์ (เขต 9)	✓	-	-	-
10	รพ.พระศรีมหาโพธิ์	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 10	✓	-	-	-
11	รพ.สวนสราญรมย์	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 11	✓	-	-	-
	ส.สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่นภาคใต้	✓	-	-	-
12	รพ.จิตเวชสงขลาฯ	✓	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 12	✓	-	-	-
13	ส.จิตเวชศาสตร์สมเด็จเจ้าฯ	-	-	-	-
	ศูนย์สุขภาพจิตที่ 13	-	-	-	-
	ส.ราชานุกูล (เขต 3, 13)	-	-	-	-
	ส.สุขภาพจิตเด็กและวัยรุ่น ราชนครินทร์ (เขต 9, 13)	-	-	-	-

(1) ลำดับตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ ระดับหน่วยงานในกรมฯ :	(4) มิติการประเมิน :
ตัวชี้วัดที่ 24	มิติที่ 1 มิติด้านประสิทธิผล
(2) ชื่อตัวชี้วัด :	(5) หน่วย PM (บริหารและติดตามผล) :
จำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ	โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กองบริหารระบบบริการสุขภาพจิต
(3) หน่วยวัด :	(6) หน่วยดำเนินการ / รับการประเมิน :
คน	- หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง - หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง - ศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 - 13

(7) คำอธิบาย :

ประชาชน หมายถึง ประชาชนไทย ในปีงบประมาณ 2569 ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป

ระบบต่อ-เติม-ใจ หมายถึง เว็บไซต์พลิเคชันสำหรับการดูแลสุขภาพจิตด้วยตนเอง โดยมี 2 เส้นทางหลักตามระดับความต้องการ ดังนี้ 1) “ต่อเติมใจ – เรียนรู้ด้วยตนเอง”: สำหรับผู้ที่ไม่มีความเสี่ยงหรือเสี่ยงน้อยใช้งานได้เองโดยไม่มีผู้ช่วย 2) “ต่อเติมใจ – พร้อมผู้ช่วย E-Helper”: สำหรับผู้ที่มีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางขึ้นไป จะได้รับการสนับสนุนจาก E-Helper ผู้ช่วยออนไลน์ ซึ่งจะทำหน้าที่ให้กำลังใจ ติดตาม และแนะนำตลอดการใช้งาน

E-Helper คือ ผู้ช่วยออนไลน์ ที่ได้รับการอบรมเฉพาะทางให้มีความทักษะในการให้กำลังใจ รับฟังอย่างตั้งใจ ติดตามอาการ และให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้ที่ใช้ระบบ ต่อ-เติม-ใจ โดยเฉพาะในกลุ่มที่มีภาวะซึมเศร้าระดับปานกลางขึ้นไป และทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและเชื่อมต่อผู้ใช้งานกับระบบบริการที่เหมาะสมเมื่อตรวจพบความเสี่ยง

เข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ หมายถึง การที่ประชาชนไทยเข้าสู่ระบบ ต่อ-เติม-ใจ ผ่านช่องทางออนไลน์ทุกแพลตฟอร์มของประเทศไทย และได้ทำการสมัครใช้งานระบบ (เช่น ลงทะเบียน หรือกดเริ่มโปรแกรม) การเข้าถึงนี้ ไม่นับรวมถึงการที่ผู้ใช้งานต้องเรียนจบโปรแกรมหรือสิ้นสุดบริการ แต่ครอบคลุมเพียงการเริ่มต้นรับบริการ โดยการเข้าสมัครใช้งานเท่านั้น

จำนวนประชากรประจำปี 2567 (คน) หมายถึง จำนวนราษฎรทั่วราชอาณาจักร ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปี ขึ้นไป ตามหลักฐานการทะเบียนราษฎร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567

เป้าหมายประชาชน หมายถึง จำนวนประชากรประจำปี 2567 อายุ 15 ปีขึ้นไป ของแต่ละจังหวัด เทียบเป็นอัตราส่วนค่าเป้าหมายของตัวชี้วัด 30,000 คน ทั้งประเทศ โดยจำแนกตามเขตสุขภาพ ได้ดังนี้

เขตสุขภาพ	จำนวนประชากรประจำปี 2567 (คน)	จำนวนเป้าหมายประชาชน ของเขตสุขภาพ (คน)
เขตสุขภาพที่ 1	4,722,465	2,598
เขตสุขภาพที่ 2	2,852,782	1,570
เขตสุขภาพที่ 3	2,465,407	1,355
เขตสุขภาพที่ 4	4,671,396	2,570
เขตสุขภาพที่ 5	4,410,409	2,425
เขตสุขภาพที่ 6	5,284,531	2,906
เขตสุขภาพที่ 7	4,249,384	2,337
เขตสุขภาพที่ 8	4,621,736	2,541
เขตสุขภาพที่ 9	5,651,600	3,107
เขตสุขภาพที่ 10	3,849,520	2,148
เขตสุขภาพที่ 11	3,697,503	2,033
เขตสุขภาพที่ 12	4,007,703	2,203
เขตสุขภาพที่ 13	4,013,367	2,207
รวมเป้าหมาย	54,497,803	30,000

หมายเหตุ : เริ่มเก็บข้อมูล 1 ตุลาคม 2568 - 30 กันยายน 2569 โดยรายงานรอบ 5 เดือน และ 11 เดือน

(8) สูตร/วิธีการคำนวณ :

นับจำนวนประชาชนที่เข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ ในปีงบประมาณ 2569

(9) เกณฑ์การให้คะแนน :

(9.1) หน่วยงาน PM พิจารณาคะแนนผลลัพธ์จากจำนวนประชาชนที่เข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ รายเขตสุขภาพ ที่จะต้องดำเนินการตามค่าเป้าหมาย ดังนี้

เขตสุขภาพ	จำนวนเป้าหมายประชาชน ของเขตสุขภาพ (คน)
เขตสุขภาพที่ 1	2,598
เขตสุขภาพที่ 2	1,570
เขตสุขภาพที่ 3	1,355
เขตสุขภาพที่ 4	2,570

เขตสุขภาพ	จำนวนเป้าหมายประชาชน ของเขตสุขภาพ (คน)
เขตสุขภาพที่ 5	2,425
เขตสุขภาพที่ 6	2,906
เขตสุขภาพที่ 7	2,337
เขตสุขภาพที่ 8	2,541
เขตสุขภาพที่ 9	3,107
เขตสุขภาพที่ 10	2,148
เขตสุขภาพที่ 11	2,033
เขตสุขภาพที่ 12	2,203
เขตสุขภาพที่ 13	2,207
รวมเป้าหมาย	30,000

โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้

จำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ ในปีงบประมาณ 2569	X 100
จำนวนเป้าหมายประชาชนของเขตสุขภาพ ปีงบประมาณ 2569	

โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนน	เป้าหมายการดำเนินงานในแต่ละรอบการประเมิน ตามระดับคะแนน	
	รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.)	รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)
1	≤ ร้อยละ 20	≤ ร้อยละ 60
2	ร้อยละ 30	ร้อยละ 70
3	ร้อยละ 40	ร้อยละ 80
4	ร้อยละ 50	ร้อยละ 90
5	ร้อยละ 60	ร้อยละ 100

หมายเหตุ : คัดคะแนน โดยผลงานที่ได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าแรก ให้คิดเป็น 1.0 คะแนน และผลงานที่ได้อยู่ระหว่างช่วงคะแนน ใช้วิธีคิดคะแนนโดยเทียบบัญญัติไตรยางศ์

ตัวอย่าง เขตสุขภาพที่ 1 ผลงานในรอบปีงบประมาณ มีประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ จำนวน 2,500 คน

1) นำจำนวนประชาชนที่เข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ มาคำนวณตามสูตร

จำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ ในปีงบประมาณ 2569	X 100
จำนวนเป้าหมายประชาชนของเขตสุขภาพ ปีงบประมาณ 2569	

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{2,500}{2,598} \times 100 = \text{ร้อยละ 96.23}$$

2) จากนั้น นำร้อยละที่ได้ มาคำนวณตามเกณฑ์การให้คะแนน โดยผลงานที่ได้ไม่น้อยกว่าหรือเท่ากับค่าแรกให้คิดเป็น 1.0 คะแนน และผลงานที่ได้อยู่ระหว่างช่วงคะแนน ใช้วิธีคิดคะแนนโดยเทียบบัญญัติไตรยางค์ ดังนี้ ผลงานได้ร้อยละ 96.23 ซึ่งมากกว่าร้อยละ 90 (คะแนน 4) อยู่ร้อยละ 6.23 ดังนั้น คะแนนจึงอยู่ที่ระดับ 4 กับ 5 คะแนน จากนั้นนำมาคำนวณคะแนน โดยวิธีเทียบบัญญัติไตรยางค์

$$\begin{aligned} \text{คะแนนที่ได้} &= \frac{\text{ผลการดำเนินงานที่ทำได้} - \text{เกณฑ์ขั้นต่ำของช่วงคะแนน}}{\text{ช่วงปรับเกณฑ์การให้คะแนน}} \times \text{ช่วงของระดับคะแนน} \\ &= \frac{96.23 - 90}{10} \times 1 \end{aligned}$$

ผลต่างที่จะได้เพิ่มขึ้นจากระดับ 4.00 เท่ากับ 0.623

ดังนั้น หน่วยงานจะได้รับคะแนน $4.00 + 0.623 = 4.623$

(10) เงื่อนไข :

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.) และ รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	1. โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ประสาน หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 – 13 เพื่อวางแผน ดำเนินการ หลังจากนั้นโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์จะจัดประชุมชี้แจง รายละเอียดในการเก็บข้อมูล 2. หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 – 13 จัดให้มีการนำนโยบายบริการประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ ที่มีการวัดผลลัพธ์เป็นจำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ จากช่องทางออนไลน์ทุกแพลตฟอร์มของประเทศไปสู่การปฏิบัติ ได้แก่ การจัดเป็นแผนดำเนินการในพื้นที่รับผิดชอบของแต่ละหน่วยบริการ การจัด

รอบการดำเนินงาน	แนวทางการดำเนินงาน
รอบครึ่งปีงบประมาณ (5 เดือน : ต.ค.-ก.พ.) และ รอบปีงบประมาณ (11 เดือน : ต.ค.-ส.ค.)	ประชาสัมพันธ์ ธรณรังคในหน่วยบริการ การนิเทศติดตาม และทำการรายงานผลตามแบบรายงานที่กำหนด 3. หน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 – 13 จัดเก็บข้อมูลและส่งรายงานตามระบบ โดยโรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ กำกับติดตามการเก็บข้อมูล และติดตามการนำนโยบายลงสู่การปฏิบัติ ที่มีการวัดผลลัพธ์การเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ ไปสู่การปฏิบัติในสถานบริการสังกัดกรมสุขภาพจิต ได้แก่ การจัดโครงการชี้แจงระบบการรายงานแก่หน่วยบริการ ทบทวนแนวทางการจัดการระบบ การนิเทศติดตาม และทำการรายงานผลตามแบบรายงานที่กำหนด

(11) รายละเอียดข้อมูลพื้นฐาน :

ข้อมูลพื้นฐานประกอบตัวชี้วัด	หน่วยวัด	ผลการดำเนินงานในอดีต ปีงบประมาณ พ.ศ.		
		2566	2567	2568
จำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ	คน	-	-	967

(12) แหล่งข้อมูล / วิธีการจัดเก็บข้อมูล :

แหล่งข้อมูล

(12.1) รายงานจำนวนประชาชนเข้าถึงบริการผ่านระบบ ต่อ-เติม-ใจ จากฐานข้อมูลระบบ ต่อ-เติม-ใจ

วิธีการจัดเก็บข้อมูล

(12.3) โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ประสานหน่วยบริการจิตเวช 14 แห่ง หน่วยบริการจิตเวชเด็ก 6 แห่ง และศูนย์สุขภาพจิตที่ 1 – 13 เพื่อบรรณการเก็บข้อมูลประจำเดือนตามแบบรายงานผลการดำเนินงาน

(12.4) โรงพยาบาลพระศรีมหาโพธิ์ รับผิดชอบในการกำกับติดตามการเก็บข้อมูล