



วันที่

หน่วยที่ขอใช้บริการ

กิจกรรมที่ขอใช้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

รหัสครุภัณฑ์ที่ส่งซ่อม

อุปกรณ์ที่ติดมาด้วย

.....

.....

วันที่ต้องการ

ผู้ขอบริการ ผู้รับเรื่อง

รายละเอียดการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

วันที่ดำเนินการ..... (ลงชื่อ)

ผู้ปฏิบัติ

สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

บริการด้าน Hardware

- ปัญหา Computer
- ปัญหา จอ
- ปัญหา Printer
- ปัญหา UPS
- ปัญหา Network
- ปัญหาอุปกรณ์ต่อพ่วง
- อื่น ๆ

บริการด้าน Software

- ลง OS
- ลงโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน (Office)
- ลงโปรแกรม Anti Virus
- ลงโปรแกรม Foxit Reader
- ลงโปรแกรม Browser
- ลงโปรแกรมอื่น ๆ

งานบริการทั่วไป อื่นๆ

- เบิกจ่าย ครุภัณฑ์.....
- ส่งคืน ครุภัณฑ์.....
- ยืม
- ติดตั้งระบบ LAN ย่อย
- ต่อเข้าระบบ LAN
- ขอ Username/Password สำหรับใช้งาน Internet
- แก้ไขไวรัสที่.....
- อื่น ๆ

งานบริการด้านให้คำปรึกษา

- เรื่อง Hardware
- โปรแกรมใช้งานพื้นฐาน(Office)
- โปรแกรม(เฉพาะ).....
- การป้องกันไวรัส
- การดูแล รักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ฯ
- อื่น ๆ

รับแจ้งทาง

- โทรศัพท์
- เขียนแบบฟอร์ม
- อื่น ๆ

ดำเนินการเสร็จ

- ภายใน 1 วัน
- ภายใน 3 วัน
- เกิน 3 วัน

ความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ การบริการครั้งนี้.....

.....

.....

ผู้รับผลงาน..... วันที่